

所管課：保健福祉部障がい者福祉課

期 間：平成23年4月1日～平成24年3月31日

### 平成23年度障害福祉サービス事業所ふれあいの家管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	在宅の障害者の社会参加の促進のため、生活支援及び作業支援を行うこと。
施設内容	ふれあいの家（H11 開設）、ふれんどりい（H16 開設）
指定管理料の支出額	協定締結額 11,720,000 円 支出済額 11,720,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	特定非営利活動法人北本市手をつなぐ育成会
所 在	北本市
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
業務範囲	(1) 障害者の生活支援に関する業務 (2) 障害者の作業支援に関する業務 (3) 事業所の管理運営に関する業務 (4) 事業所の施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (5) その他事業所の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の利用状況等	通所人数 33 人（定員 50 人）平成 24 年 3 月末現在
料金の収受の状況	平成 22 年 4 月から障害者自立支援法による利用者負担の負担上限額の見直しが行われ、低所得世帯も上限額が 0 円とされた。
自主事業の状況	音楽療法、アロマセラピー、ボール運動、調理実習、班別レクリエーションを実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 74,992,701 円 指定管理料 11,720,000 円、介護給付費 56,553,760 円 販売収入等 1,620,594 円、その他 5,098,347 円 (2) 支出 74,268,731 円 人件費 39,734,618 円、事業経費 26,663,444 円 管理費 6,201,409 円、その他 1,669,260 円 (3) 収支 723,970 円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者アンケートを平成 24 年 2 月に実施した。対象者は 33 人のうち回答数は 29 人であった。
-------------	--

	<p>結果としては、「職員の対応」について「満足している」が93.1%、「職員数」が「現状のままでよい」86.2%、「行事のあり方」が「今のままでよい」48.2%、利用者に概ね満足していただいていることが窺える。</p> <p>しかしながら、「行事のあり方」については「合同行事の増加」や「新しい取り組み」、「レクリエーションの増加」を要望する声が多く、今後対応する予定。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	意見や苦情等は特になかった。

## 5 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・創意工夫に努力が見られ、利用者の満足度も高いことから、今後も期待ができる。</li> <li>・施設の運営は適切になされている。</li> <li>・行政との継続した話し合いを含め、指定管理者へのさらなる支援・指導が必要である。</li> </ul>

(評価実施日 平成24年7月30日)