

所管課：保健福祉部高齢介護課

期 間：平成23年4月1日～平成24年3月31日

平成23年度健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活が営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 40,049,0000 円 支出済額 40,049,000 円

2 指定管理者

名 称	社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われた。 ・利用者数は55,968人（前年度52,016人）で約7.6%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・5,406,160円（前年度5,024,040円）で約7.6%の増
自主事業の状況	抹茶サービス（無料）、敬老祝い利用料金無料サービス、利用回数券の発行、団体利用割引（15人以上の団体の場合1人当たり2割引）、各種講座、ゆず湯などを実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 45,470,190 円 指定管理料 40,049,000 円、利用料金等 5,406,160 円 その他 15,030 円 (2) 支出 44,933,322 円

	<p>人件費 19,246,861 円、管理費 13,611,088 円 委託費 9,858,608 円、その他 2,216,765 円 (3) 収支 536,868 円</p>
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>平成 23 年 11 月 10 日から 11 月 24 日に実施した。250 件配布し 236 件の回答があった。回収率は 94.4%である。</p> <p>お風呂については、清潔度は「とてもきれい、きれい」が 76.1%、温度は「ちょうど良い」が 78.9%と概ね良好な評価である。接客態度については「良い・普通」が 86.0%とこちらも概ね良好な評価である。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>要望・苦情処理については、業務日誌に記録し、整理されており、職員への周知も図られている。</p>

5 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営は適切になされている。 ・不特定多数の方が利用する施設であることから、衛生面や安全面に関する研修を実施し、徹底していただきたい。 ・利用者から様々な意見等が寄せられる状況だが、適切に対応を行い、事故等の発生しないよう注意されたい。

(評価実施日 平成 24 年 7 月 30 日)