

所管課：教育部体育課

期 間：平成23年4月1日～平成24年3月31日

平成23年度体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 58,300,000 円 支出済額 58,300,000 円

2 指定管理者

名 称	毎日・首都圏・北本共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は171,540人（前年度157,787人）で約8.7%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・25,872,195円（前年度21,845,295円）で約18.4%の増
自主事業の状況	スポーツ教室14事業、スポーツ大会4事業、エアロビクス6事業、健康教室3事業、西武ライオンズ野球教室、きたもとスポーツフェスティバル、トイレの修繕等を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 86,152,230 円 指定管理料 58,300,000 円、利用料金等 20,551,225 円 その他収入 7,301,005 円 (2) 支出 86,152,230 円 人件費 50,955,775 円、事業費 5,921,764 円 管理費 28,167,972 円、その他 1,106,719 円 (3) 収支 0 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備の評価としては「良い・普通」が99.0%である。館内外の美観としては「良い・普通」が99.8%である。販売商品としては「良い・普通」が99.2%である。スタッフの対応としては「良い・普通」が99.5%である。これらの結果から利用者は概ね快く利用していることが伺える。
利用者の意見、苦情等とその対応	意見、苦情等は特になかった。

5 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ○ A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ● B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・本社と現場の連携を再確認すること。 ・大きな施設であることから、改修を計画的に実施していただきたい。 ・利用者の安全確保と利用者（特に小中学校）の増加を検討していただきたい。 ・常に緊張感を持って施設の維持管理に努めていただきたい。

（評価実施日 平成24年7月31日）