

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成23年4月1日～平成24年3月31日

平成23年度野外活動センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 34,600,000 円 支出済額 34,600,000 円

2 指定管理者

名 称	株式会社 島村工業
所 在	比企郡川島町
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は54,512人（前年度53,171人）で約2.5%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・4,251,250円（前年度4,521,700円）で約6.0%の減
自主事業の状況	オカリナ体験、陶芸教室、ホテルの鑑賞会、トラスト地散策、竹クラフト体験、草取り、秋のキャンプ場祭り、グラウンド・ゴルフ大会、写真展、しめ縄づくりなどの事業を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 39,409,792 円 指定管理料 34,600,000 円、利用料金 4,249,450 円 その他 560,342 円 (2) 支出 38,371,342 円 人件費 18,689,550 円、事務管理料 7,419,268 円、 管理委託料 12,085,129 円、事業費 177,395 円 (3) 収支 1,038,450 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、イベント開催時に分けて実施した。 ・キャンプ場については、スタッフ対応満足度が4.5点、その他の項目については回答なしであった。 ・キャンプ場以外については、スタッフ満足度が4.72点、施設環境満足度が4.86点、利用具合満足度が4.61点、施設全般満足度が4.78点であった。
利用者の意見、苦情等とその対応	アンケートで出た意見にも対応処置がなされ、クレーム・トラブル対応と予防処置記録が整備されている。

5 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の幼稚園や小中学校の利用者がさらに増加するよう検討していただきたい。 ・利用者の安全確保のための施設整備と研修等を実施していただきたい。 ・アンケートを活用し、多くの方に利用していただける施設となるよう検討していただきたい。

(評価実施日 平成24年7月31日)