

所管課：保健福祉部高齢介護課

期 間：平成24年4月1日～平成25年3月31日

平成24年度健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活が営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 41,202,000 円 支出済額 41,202,000 円

2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われた。 ・利用者数は58,581人（前年度55,968人）で約4.7%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・5,623,740円（前年度5,406,160円）で約4.0%の増
自主事業の状況	抹茶サービス（無料）、敬老祝い利用料金無料サービス、利用回数券の発行、団体利用割引（15人以上の団体の場合1人当たり2割引）、各種講座、ゆず湯などを実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 46,839,549円 指定管理料 41,202,000円、利用料金等 5,623,740円 その他 13,809円 (2) 支出 45,275,688円

	<p>人件費 19,454,225 円、管理費 13,509,073 円 委託費 9,740,853 円、その他 2,571,537 円 (3) 収支 1,563,861 円</p>
--	---

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>平成 24 年 11 月 8 日から 11 月 22 日に実施した。250 件配布し 231 件の回答があった。回収率は 92.4%である。</p> <p>お風呂については、清潔度は「とてもきれい、きれい」が 76.1%、温度は「ちょうど良い」が 68.6%と概ね良好な評価である。接客態度については「良い・普通」が 80.5%とこちらも概ね良好な評価である。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>要望・苦情処理については、業務日誌に記録し、整理されており、職員への周知も図られている。事故処理についても、適切に報告・対処している。</p>

5 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・あすなる学園送迎分の送迎バス費用の在り方について検討されたい。

(評価実施日 平成 25 年 8 月 9 日)