

所管課：教育部体育課

期 間：平成24年4月1日～平成25年3月31日

平成24年度体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 53,725,000 円 支出済額 53,725,000 円

2 指定管理者

名 称	毎日・首都圏・北本共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は180,958人（前年度171,540人）で約5.5%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・21,928,875円（前年度20,551,225円）で約6.7%の増
自主事業の状況	健康増進、スポーツ教室及びスポーツ大会等あわせて32の事業を実施した。元実業団選手による卓球教室、日石 JX サンフラワーズによるバスケットクリニック及び上尾メディックスによるバレーボールクリニックは好評を得ている。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 84,804,284 円 指定管理料 53,725,000 円、利用料金 21,928,875 円 その他収入 9,150,409 円 (2) 支出 83,824,453 円 人件費 37,914,178 円、事業費 7,359,974 円 管理費 28,229,878 円、その他 10,320,423 円

	(3) 収支 979,831 円
--	------------------

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	設備・備品の評価としては「非常に良い・良い」が 86.9%である。館内外の美観としては「非常に良い・良い」が 90.8%である。販売商品としては「非常に良い・良い」が 80.3%である。スタッフの対応としては「非常に良い・良い」が 91.5%である。これらの結果から利用者は概ね快く利用していることが伺える。
利用者の意見、苦情等とその対応	意見、苦情等は特になかった。 ※事故は、上半期の 6 月 25 日に転落事故が発生している。こちらは平成 24 年度上半期でも評価済み。

5 評価委員会のまとめ

総合評価	<input type="radio"/> A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 <input checked="" type="radio"/> B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 <input type="radio"/> C：履行に重大な問題がある
所見	・死亡事故については、次回の指定管理者業務評価委員会において報告をすること。

(評価実施日 平成 25 年 8 月 8 日)