

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成24年4月1日～平成25年3月31日

平成24年度野外活動センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 34,300,000 円 支出済額 34,300,000 円

2 指定管理者

名 称	株式会社 島村工業
所 在	比企郡川島町
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は51,438人（前年度54,512人）で約5.6%の減
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・4,257,650円（前年度4,251,050円）で約0.2%の増
自主事業の状況	オカリナ教室、陶芸教室、ホテルの観察会、トラスト地散策、クラフト作り、草刈り、秋のキャンプ場まつり、グラウンド・ゴルフ大会、写真展、しめ縄づくりなどの事業を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 39,355,225 円 指定管理料 34,300,000 円、利用料金 4,257,650 円 その他 797,575 円 (2) 支出 37,356,529 円 人件費 17,779,224 円、事務管理料 7,749,466 円、 管理委託料 11,522,530 円、事業費 305,309 円 (3) 収支 1,998,696 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、イベント開催時に分けて実施した。 ・キャンプ場については、スタッフ対応満足度が4.5点、キャンプ場以外についても、スタッフ満足度が4.5点、イベント開催時のスタッフ満足度は4.7点であった。
利用者の意見、苦情等とその対応	アンケートで出た意見にも対応処置がなされ、クレーム・トラブル対応と予防処置記録が整備されている。

5 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・施設改修の方向性について結論を出すべきである。

(評価実施日 平成25年8月8日)