

所管課：保健福祉部福祉課

期 間：平成25年4月1日～平成26年3月31日

### 平成25年度 総合福祉センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	老人及び障害者に対するサービスの提供、各種福祉団体の育成等及び各種福祉情報の提供等を総合的に行い、市民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ること。
施設内容	老人デイサービス施設並びに生活介護事業及び地域活動支援センター事業を行う施設、福祉活動施設
指定管理料等の支出額	協定締結額 49,000,000円 支出済額 49,000,000円

#### 2 指定管理者

名 称	社会福祉法人 北本市社会福祉協議会
所 在	北本市
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 管理施設等の維持管理に関する業務 (2) 管理施設の利用承認に関する業務 (3) 各種福祉団体・ボランティアの育成・支援に関すること (4) 研修事業に関すること (5) 相談事業に関すること (6) 生活介護事業 (7) 老人デイサービス事業 (8) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務。

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・福祉活動施設の利用者数は12,137人（前年度12,844人）で約5.5%の減
料金の収受の状況	福祉活動施設は無料のため、利用料の収受はなし。
自主事業の状況	トマトカレー婚活パーティー・熱中症予防ポイント配布事業・認知症サポーター養成講座・手話講座・朗読ボランティア入門講座を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 経常収入 70,749,666円 指定管理料 49,000,000円、介護給付費 20,349,748円 利用者負担金 1,188,338円、助成金収入 181,000円 その他収入 30,580円 (2) 経常支出 66,430,986円 施設管理費 35,467,945円、生活介護事業費 29,453,700円 ボランティア相談・育成支援事業 703,986円 ボランティア体験学習事業 363,358円

	心配ごと相談所事業 205,657 円、結婚相談所事業 236,340 円 (3) 経常収支 4,318,680 円
--	---

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	平成 26 年 1 月 28 日～2 月 27 日にかけて実施し、配布団体 29 団体、回答件数 274 件であった。 「満足」「やや満足」と回答した人の割合を質問項目別にみると、「職員の対応等」については 58.8%（前年比▲12.7%）、「館内の清潔感等」については 65.0%（前年比▲1.5%）「設備の管理状況」については 49.3%（前年比▲1.3%）となっている。 「総合評価」としては、58.5%（▲5.6%）の利用者が満足・やや満足と回答しており、概ね過半数が満足しているとの評価が得られたものの、総体的に前年度比の満足度は減少しているため、サービスの向上を図る必要がある。
利用者の意見、苦情等とその対応	意見や苦情等は特になかった。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・喫煙場所について調整が必要。</li> <li>・指定管理業務と社協事業の混在が無いか確認すること。</li> <li>・アンケートの結果、利用者の満足度が下がっていることから、改善が必要。</li> </ul>
----	--

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理業務を明確化すること。</li> <li>・事業内容を整理すること。</li> </ul>
対応状況	基本協定書及び仕様書に定められている指定管理業務について、適正に指定管理料が投入され、そのことに対する収支計算、業務報告がなされており、整合は図れている。 しかし、研修事業について、財務管理研修、会計研修など地域の福祉向上を直接的に図れているとはいえない研修が実施されており、是正を指導している。 なお、「指定管理業務の明確化・事業内容の整理」について、近隣自治体の取組を参考に、整理・検討をしているところである。

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	特になし。

(評価実施日 平成 26 年 7 月 23 日)