

所管課：保健福祉部高齢介護課

期 間：平成25年4月1日～平成26年3月31日

### 平成25年度 健康増進センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活が営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 40,728,000 円                      支出済額 40,728,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は75,124人（前年度65,591人）で約14.5%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・6,584,500円（前年度5,623,740円）で約17.1%の増
自主事業の状況	抹茶サービス（無料）、敬老祝い利用料金無料サービス、利用回数券の発行、団体利用割引（15人以上の団体の場合1人当たり2割引）等を実施している。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われている。
収支の状況	(1) 収入47,331,130円 指定管理料40,728,000円、利用料金等6,584,500円 その他18,630円 (2) 支出46,180,173円

	人件費 20,022,785 円、管理費 13,907,119 円 委託費 9,810,886 円、その他 2,439,383 円 (3) 収支 1,150,957 円
--	--

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	平成 25 年 11 月 9 日から 11 月 22 日にアンケート調査実施。250 件配布し 242 件回収。回収率 96.8%。 お風呂については、清潔度は「とてもきれい、きれい」が 65.1%、温度は「ちょうど良い」が 70.4%と概ね良好な評価である。接客態度は「良い・普通」が 76.1%と概ね良好な評価となっている。
利用者の意見、苦情等とその対応	要望・苦情処理については、業務日誌に記録し、整理されており、職員への周知も図られている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	特になし。

(評価実施日 平成 26 年 7 月 23 日)