

所管課：教育部体育課

期 間：平成25年4月1日～平成26年3月31日

平成25年度 体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 53,700,000円 支出済額 53,700,000円

2 指定管理者

名 称	毎日・首都圏・北本共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は183,305人（前年度180,958人）で約1.3%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・19,691,800円（前年度21,928,875円）で約10.2%の減
自主事業の状況	スポーツ教室39事業（うち3事業（卓球、バレーボール、バスケットボール）は、一流選手が講師）、スポーツ大会5事業（ミニバスケット、バスケット（2回）、バドミントン、柔道）を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 84,369,128円 指定管理料 53,700,000円 利用料金 19,691,800円 その他収入等 10,977,328円 (2) 支出 83,604,227円 人件費 38,174,747円 事業費 7,281,086円 管理費 28,499,058円 その他 9,649,336円 (3) 収支 764,901円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が90%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が93%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が89%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が93%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が90%。いずれの項目でも90%前後の数値となっている。
利用者の意見、苦情等とその対応	①アンケートの中に、利用許可を受けた場所（メインアリーナ）と異なる場所（サブアリーナ）を使用するように無断で変更されたと指摘する意見があったため、正確な事務対応に努めるよう注意し、再発防止の徹底を要望した。 ②アンケートの中に、事務室内での職員の居眠りを指摘する意見があったため、厳重に注意し、再発防止の徹底を要望した。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	特になし。

(評価実施日 平成26年7月25日)