

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成26年11月1日～平成27年3月31日

平成26年度こども図書館管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	図書館法（昭和25年法律207号）第20条の目的を達成するために、同法第10条の規定に基づき、住民の健全な発達を図り、教育と文化の発展に寄与することを目的とし、乳幼児から小学低学年までを対象に、絵本やよみものをそろえ、こどもと本の出合い、親子がくつろいで読み聞かせができる場を提供する。
施設内容	図書・閲覧コーナー、おはなしコーナー、事務室兼書庫
指定管理料の支出額	協定締結額 10,600,000円 支出済額 10,600,000円

2 指定管理者

名 称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表者 代表取締役 白田 豊彦
所 在	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
指定期間	平成26年11月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 図書館資料の貸出・返却、資料相談等の業務 (2) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (3) 自主事業に関する業務 (4) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、教育委員会と協議のうえ定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則・仕様書に基づいた図書館資料の貸出・返却、資料相談、おはなし会等が行われた。 ・入館者数25,150人、貸出人数5,710人、貸出点数28,401点でした。
料金の収受の状況	・利用券の再発行費用の実費徴収（北本市立こども図書館指定管理者仕様書より）600円（一枚30円×20枚）
自主事業の状況	オープニングイベント1回、こどものおはなし会496回、季節のテーマ展示9回、えいごのうたとピクチャーカード3回等の自主事業を実施し、参加人数は2,513人でした。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 10,600,600円 指定管理料10,600,000円、利用再発行料600円（30円×20枚） (2) 支出 10,600,600円 人件費13,403,850円 消耗品費2,890,822円、 管理費1,585,276円、新聞図書費1,331,584円

	間接原価配賦額 0円 本社事務経費▲8,610,932円 (3) 収支0円
--	--

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者アンケートは実施していない。
利用者の意見、苦情等とその対応	「みんなの声」というアンケートボックスを設置して、利用者からの意見・苦情を記録・周知を図り、対応策を研修し、館内掲示をしている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予算額を大幅に上回る人件費及び事務費の内訳が明確になっていない。 ・ 多額の赤字処理が課題。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	—
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<input type="radio"/> A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 <input checked="" type="radio"/> B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 <input type="radio"/> C：履行に重大な問題がある
所見	特になし。

(評価実施日 平成27年8月19日)