

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成27年1月1日～平成27年3月31日

平成26年度文化センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	<p>○北本市中央公民館 社会教育法（昭和24年法律第207号）第20条の目的を達成するため、法第21条第1項の規定に基づき、住民の教養、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することを目的とする。</p> <p>○北本市中央図書館 図書館法（昭和25年法律第118号）第1条の目的を達成するため、同法第10条の規定に基づき、住民の健全な発達を図り、教育と文化の発展に寄与することを目的とする。</p>
施設内容	<p>北本市中央公民館及び北本市立中央図書館の複合施設を総称して、北本市文化センターという。</p> <p>○北本市中央公民館 舞台付ホール(定員726人)、研修室(4 内1IT室)、展示ホール、プラネタリウム(定員70人)、創作室、会議室(5)、和室、練習室、児童室</p> <p>○北本市中央図書館 一般開架室、閉架書庫、朗読集会室、児童図書コーナー、学習コーナー、えほんコーナー</p>
指定管理料の支出額	協定締結額 57,325,000 円 支出済額 57,325,000 円

2 指定管理者

名 称	acTrC 北本ネットワーク (あくとーくきたもとねっとわーく)
所 在	代表企業 株式会社 東急コミュニティー 東京都世田谷区用賀四丁目10番地1 構成企業 株式会社 図書館流通センター 東京都文京区大塚三丁目1番1号 構成企業 アクティオ株式会社 東京都目黒区下目黒1丁目1番11号
指定期間	平成27年1月1日から平成30年3月31日まで(3年3ヶ月)
業務範囲	1 文化センターの維持管理に関する業務 (1) 施設、設備及び備品の維持管理業務 (2) 建築物環境衛生管理業務 2 中央公民館に関する業務 (1) 施設の利用許可に関する業務

	<p>(2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務</p> <p>(3) 公民館講座の開設に関する業務</p> <p>(4) 自主文化事業の企画、実施に関する業務</p> <p>(5) プラネタリウムの管理、事業実施に関する業務</p> <p>3 中央図書館に関する業務</p> <p>(1) 中央図書館及び分室の運営に関する業務</p> <p>(2) 図書館奉仕等業務</p> <p>(3) 蔵書の管理に関する業務</p> <p>4 その他、施設の目的を達成するために必要な業務であって、教育委員会と協議の上、定めた業務</p>
--	--

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	<p>条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央公民館の貸館利用件数は 7,555 件、利用人数は 177,767 件で、それぞれ約 3%増及び約 1%減。 中央図書館の利用者数は 83,869 人、利用団体数は 440 団体（ともにこども図書館含む）で、それぞれ約 5.65%減及び約 7.76%減。
料金の収受の状況	<p>条例・規則、協議に基づき収受が行われた。</p> <ul style="list-style-type: none"> 2,673,300 円で約 9%増。
自主事業の状況	<p>自主文化事業として、サロンコンサート拡大版オカリナ奏者山田恭弘によるオカリナコンサート、猪俣猛 MUSIC IN 北本 JAZZ CONCERT を実施した。ほかに公民館事業として、子ども劇場、パソコン講座、デジカメ講座、子どもワークショップ、オカリナ講座を実施した。</p>
施設維持管理の状況	<p>清掃、設備の点検、警備、施設・設備の修繕が行われた。</p>
収支の状況	<p>(1) 収入 60,135,090 円 利用料金 2,673,300 円、公民館事業収入 31,620 円、 指定管理料 57,325,000 円、その他収入 105,170 円</p> <p>(2) 支出 61,154,870 円 人件費 30,213,263 円、公民館・図書館事業 509,887 円、 管理費 17,074,272 円、事務費 7,103,448 円、 本社管理費 6,954,000 円</p> <p>(3) 収支 ▲1,719,780 円</p>

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>○文化事業アンケート</p> <p>(1) オカリナコンサート 良い (174 人、86.1%)、 ふつう (4 人、2.0%)、悪い (0 人)、未回答 (24 人、11.9%)</p> <p>(2) 猪俣猛ジャズコンサート 良い (103 人、88.8%)、 ふつう (3 人、2.6%)、悪い (0 人)、未回答 (10 人、8.6%)</p> <p>○施設利用者全体のアンケートは行っていない。</p>
-------------	--

利用者の意見、苦情等とその対応	積極的な声かけなどにより利用者からの意見や苦情を把握し、誠意を持って対応している。また、意見や苦情及びその対応に関する記録を整備し、適正に市へ報告している。
-----------------	--

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・ 公民館・図書館事業費の執行残額が多い。
----	-----------------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	—
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<input type="radio"/> A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 <input checked="" type="radio"/> B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 <input type="radio"/> C：履行に重大な問題がある
所見	特になし。

(評価実施日 平成27年8月19日)