

所管課：教育部体育課

期 間：平成26年4月1日～平成27年3月31日

平成26年度体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 55,234,285 円 支出済額 55,234,285 円

2 指定管理者

名 称	毎日・首都圏・北本共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は190,910人（前年度183,305人）で約4%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・22,896,048円（前年度19,691,800円）で約16.3%の増
自主事業の状況	スポーツ教室50事業（うち3事業（卓球、バレーボール、バスケットボール）は、一流選手が講師）、スポーツ大会5事業（ミニバスケット、バスケット（2回）、バドミントン（2回））を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 93,604,579 円 指定管理料 55,234,285 円 利用料金 22,896,048 円 その他収入等 15,474,246 円 (2) 支出 96,619,247 円 人件費 43,845,085 円 事業費 9,785,857 円 管理費 32,273,495 円 その他 10,714,810 円 (3) 収支 -3,014,668 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が87%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が92%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が82%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が91%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が88%。いずれの項目でも85%前後の数値となっている。
利用者の意見、苦情等とその対応	市長への手紙の中に、事務室内での職員の居眠り・パワーハラスメントを指摘する意見があったため、事実関係を確認したところ、手紙に書かれているようなことは確認できなかったが、指定管理者の本部から職員派遣を行い、業務サポートを行った。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・掛ける見込みのない保険料を計上しないよう、適切に予算計上すること。
----	------------------------------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	指定管理者変更に伴う引継ぎについては、所管課が十分に注意し指導するようにされたい。
対応状況	これまでの利用者からの指摘事項等を伝え、指定管理者変更による大幅な運営の変更がないように努めた。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	特になし。

(評価実施日 平成27年8月19日)