

所管課：健康推進部高齢介護課

期 間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

平成30年度 健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活が営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 45,916,000 円 支出済額 45,916,000 円

2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市中丸10丁目55番地
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は62,115人（前年度61,101人）で約1.66%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・5,370,800円（前年度5,348,580円）で約0.42%の増
自主事業の状況	抹茶サービス（無料）、敬老祝い利用料無料サービス、利用回数券の発行、団体利用割引（15人以上の団体の場合1人当たり2割引）等を実施している。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われている。
収支の状況	(1) 収入 51,293,170 円 指定管理料 45,916,000 円、利用料金等 5,370,800 円 その他 6,370 円 (2) 支出 50,149,398 円

	<p>人件費 1,982,448 円、管理費 14,446,427 円 委託料 10,653,264 円、その他 23,067,259 円 (3) 収支 1,143,772 円</p>
--	--

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>平成 30 年 11 月 5 日から 11 月 12 日に利用者全体に対するアンケート調査を実施。(273 枚配布、257 枚回収、回収率 94.1%) お風呂については、清潔度は「きれい・普通」が 94.3%、温度については、「ちょうど良い」が 91.5%と概ね良好な評価である。大広間のカラオケ利用は 66.1%である。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>要望・苦情処理については、業務日誌に記録し、整理されており、職員への周知も図られている。アンケート・意見・要望の重要項目については、標記公表している。</p>

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<p>利用者の要望等についての対応を明確に示すこと。</p>
----	--------------------------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	<p>特になし。</p>
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<p>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある</p>
所見	

(評価実施日 令和元年 8 月 21 日)