

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

平成30年度 こども図書館管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	図書館法第1条に規定された目的を達成するとともに、乳幼児及び児童の教養の向上に資するため、絵本やよみものをそろえ、こどもと本の出合い、親子がくつろいで読み聞かせができる場を提供する。
施設内容	図書・閲覧コーナー、おはなしコーナー、事務室兼書庫
指定管理料の支出額	協定締結額 31,100,000円 支出済額 31,100,000円

2 指定管理者

名 称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表者 代表取締役 関口 昌太郎
所 在	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日
業務範囲	(1) 図書館資料の貸出・返却、資料相談等の業務 (2) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (3) 自主事業に関する業務 (4) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、教育委員会と協議のうえ定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則・仕様書に基づいた図書館資料の貸出・返却、資料相談、おはなし会等が行われた。入館者数 69,517人、個人貸出人数 19,267人、個人貸出点数 103,021点。
料金の収受の状況	・利用券の再発行 (30円×53件=1,590円) ・複写サービス (10円×11枚=110円)
自主事業の状況	・絵本の読みきかせ：409回で948人(こども660人、大人288人)の参加。 ・おはなし会・イベント等：281回で4,089人の参加。 ・展示(テーマ別企画・特集)等：83回の開催。
施設維持管理の状況	日常・定期清掃、エレベーター・自動ドア等設備の保守点検等の管理が行われた。
収支の状況	(1) <u>収入</u> 31,101,700円 指定管理料 31,100,000円、利用券の再発行 1,590円、複写サービス 110円 (2) <u>支出</u> 30,374,515円 人件費 20,093,945円、事業費 3,257,362円、管理費 5,365,061円、事務費 1,658,147円 (3) <u>収支</u> 727,185円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者満足度調査を実施（調査期間：平成 31 年 3 月 3 日～3 月 16 日）し、総合的な満足度については「また利用したい」が大人 100%、こども 98.18%と非常に高い数値であった。職員の対応、説明についても大人の回答は、「不満・やや不満」は 0 件と非常に高い満足度であった。
利用者の意見、苦情等とその対応	12 月に職員の言葉がきついと赤ちゃん連れの母親から意見があった。指定管理者の対応：利用者対応の職員研修を実施し、子育て支援の施設で業務していることを忘れないよう全職員に周知徹底した。こども図書館利用者は乳幼児連れの保護者が多いことから、相手の心情に配慮し対応する。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	

（評価実施日 令和元年 8 月 2 日）