

所管課：健康推進部スポーツ健康課

期 間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

平成30年度 体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 50,400 千円 支出済額 50,400 千円

2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は242,046人（前年度234,733人）で約3.1%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・45,865,135円（前年度44,804,188円）で約2.4%の増
自主事業の状況	スポーツ教室50教室、スポーツ大会3種目、実業団・プロによるスポーツ教室2教室、バスケットB3リーグ公式戦を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 96,265,135 円 指定管理料 50,400,000 円 利用料金等 45,657,685 円 その他 207,450 円 (2) 支出 95,104,793 円 人件費 46,426,521 円 事業費 14,448,625 円 管理費 27,269,313 円 事務費 2,405,754 円 その他 4,554,580 円 (3) 収支 1,160,342 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が87.8%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が87.8%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が73.5%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が85.4%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が76.8%。販売商品と近隣施設との比較がの70%台ではあるが、その他の項目は80%以上の良い評価を受けた。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。アンケートの対応も表示されている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> ・劣化対策の進捗状況について ・30年度（2期目に向けて）提案したことをどう評価したか？今後どう対応していくか？
対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・H30年度に「北本市体育センター劣化度調査等業務委託」を行い調査をしたところ、至るところに修繕が必要な個所が見つかり、大規模な修繕が必要なが判明したところです。併せて提案頂いた修繕計画案を基に大規模な改修を検討して参ります。 ・豊富なスポーツ教室やアウトリーチ（無料の健康増進教室）事業による体育センターのPRも功を奏し利用者数は増加の傾向にあります。引き続き市民サービスの向上にむけての方策を指定管理者と協議し、進めて参ります。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある。
所見	

（評価実施日 令和元年8月21日）