

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日

平成 30 年度 サンアメニティ北本キャンプフィールド管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 35,062,000 円 支出済額 35,062,000 円

2 指定管理者

名 称	株式会社サンアメニティ
所 在	東京都北区王子
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 31 日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は 48,111 人（前年度 52,327 人）で約 18.9%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・11,023,152 円（前年度 5,357,650 円）で約 105.8%の増
自主事業の状況	キャンプ教室、ステンドグラス初級講座、ポップ体験、流しそうめん・竹・木工クラフトづくり、レッツバンガローキャンプ、チャレンジキャンプ・クリスマスリースづくり体験・ミニコンサート・しめ飾りづくり等が行われた。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 46,085,152 円 指定管理料 35,062,000 円・利用料金 8,787,430 円 自主事業費 287,100 円・その他(物品販売・手数料など)1,948,622 円 (2) 支出 45,931,039 円 人件費 22,132,967 円、事務管理料 15,156,590 円、 管理委託料 3,586,076 円、事業費 2,105,233 円、 その他(一般管理費・租税公課等)2,950,173 円 (3) 収支 154,113 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点の5進法とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、自主事業開催時に分けて実施した。(スタッフ対応満足度) ・7月以降でアンケートの様式を変更したため、上半期分が4月～6月・7月～9月で分かれた。 ・実施結果は、それぞれキャンプ場・管理棟・自主事業の項目で集めた評価平均値は全て4を超えていた。
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>上尾市上平地区ジュニアリーダーから利用システム・施設用品等の状態・スタッフの対応についてのクレームがあり、所長と伊藤の二名で謝罪。また、上尾市上平公民館でも謝罪を行い、事実確認を行った。施設の品質管理の徹底と、接遇をはじめとしたスタッフ研修の実施で利用者満足度の向上に努め、利用システムについても客観的視点から見直しを行った。</p>

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<p>収支状況・修繕状況の資料の見直し、差し替え 利用状況に対して市別での表をまとめること。</p>
----	--

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	<p>所管課のヒアリング調査でB評価を受けたものについて、再発防止に努めること。</p>
対応状況	<p>指定管理者の変更により、前回B評価を受けた項目(営利目的の団体への適切な指導、利用者への適切な対応、自主事業への参加者を集める工夫を行うこと)を新指定管理者へ指示を行った。</p>

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 令和元年8月2日)