

所管課：福祉部こども課

期 間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

### 平成29年度 児童館管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	児童福祉法第4条第1項に規定する児童に健全な遊びの場を与え、その健康を増進し、情操を豊かにすること。
施設内容	北本市立児童館
指定管理料の支出額	協定締結額 46,800,000 円                      支出済額 46,800,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
所 在	東京都調布市
指定期間	平成26年1月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 児童の健全な育成を目的とする事業の運営に関する業務 (2) 児童館の施設の利用の許可に関する業務 (3) 児童館の施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 児童福祉法第6条の3第2項に規定する放課後児童健全育成事業に関する業務 (5) 児童福祉法第6条の3第6項に規定する地域子育て支援拠点事業に関する業務 (6) 前各号に掲げるもののほか、児童館の運営に関する事務のうち、市長のみの権限に属する事務を除く業務 (7) その他児童館の設置目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の利用状況等	・児童館の1日平均の利用者数は約248人 ・放課後児童健全育成事業の利用実人数は15人
料金の収受の状況	・児童館の利用は無料 ・放課後児童健全育成事業の料金は市の歳入となっている。
自主事業の状況	・講習会等イベントの開催（児童館事業） ・スタンプを集めたら手作り玩具をプレゼント（地域子育て支援拠点事業） ・放課後に各学校まで、車でのお迎えサービス（放課後児童健全育成事業）
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、施設の管理等が行われた。

収支の状況	(1) 収入 47,184,703 円 指定管理料 46,800,000 円、自販機料 384,703 円 (2) 支出 45,706,866 円 人件費 35,414,238 円、消耗品費 1,478,757 円 施設管理費 4,837,016 円、事務教育費 3,040,855 円 本社経費 936,000 円 (3) 収支 1,477,837 円
-------	---

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	アンケート週間を設定して実施。保護者、児童ともにおおむね満足している意見が多い。
利用者の意見、苦情等とその対応	利用者も多い施設であるため、日々意見をいただくが、運用等で対応が可能なものについては、迅速に対応している。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	施設管理に対して細部についてまで注意を払うこと。
----	--------------------------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある。</li> </ul>
所見	

(評価実施日 平成30年7月30日)