

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

### 平成29年度 こども図書館管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	図書館法第1条に規定された目的を達成するとともに、乳幼児及び児童の教養の向上に資するため、絵本やよみものをそろえ、こどもと本の出合い、親子がくつろいで読み聞かせができる場を提供する。
施設内容	図書・閲覧コーナー、おはなしコーナー、事務室兼書庫
指定管理料の支出額	協定締結額 25,700,000円 支出済額 25,700,000円

#### 2 指定管理者

名 称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表者 代表取締役 関口 昌太郎
所 在	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
指定期間	平成26年11月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 図書館資料の貸出・返却、資料相談等の業務 (2) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (3) 自主事業に関する業務 (4) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、教育委員会と協議のうえ定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則・仕様書に基づいた図書館資料の貸出・返却、資料相談、おはなし会等が行われた。入館者数69,155人、個人貸出人数18,882人、個人貸出点数98,618点。
料金の収受の状況	・利用券の再発行(30円×65件=1,950円) ・複写サービス(10円×17枚=170円)
自主事業の状況	・絵本の読みきかせ：359回で780人(こども585人、大人261人)の参加。 ・おはなし会・イベント等：300回で5,980人(こども3,546人、大人2,434人)の参加。 ・展示(テーマ別企画・特集)等：75回の開催。
施設維持管理の状況	日常・定期清掃、エレベーター・自動ドア等設備の保守点検等の管理が行われた。
収支の状況	(1) <u>収入 25,702,120円</u> 指定管理料25,700,000円、利用券の再発行1,950円、複写サービス170円 (2) <u>支出 26,062,964円</u> 人件費17,981,060円、事業費3,240,492円、管理費2,518,434円

	円、事務費 2,322,978 円 (3) 収支 ▲360,844 円
--	--

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者満足度調査を実施（調査期間：平成 30 年 2 月 15 日～2 月 28 日）し、総合的な満足度については「また利用したい」が大人 100%、こども 98.70%と非常に高い数値であった。職員の対応、説明についても大人の回答は、「不満・やや不満」は 0 件と非常に高い満足度であった。
利用者の意見、苦情等とその対応	8 月に、探している本が見つげにくいとの意見が寄せられた。 指定管理者の対応：利用者の真のニーズ（自分で探すのが少し大変）を理解し、適切な対応が取れるよう職員に周知した。 その他、同じ方からの投函と思われるご意見が 9 件あったが、その都度利用者の心に寄り添う対応を行っている。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	

(評価実施日 平成 30 年 7 月 30 日)