

所管課：健康推進部高齢介護課

期 間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

平成29年度 健康増進センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	高齢者等に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上、生涯スポーツ及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活が営めるようにすること。
施設内容	老人福祉センター、屋内ゲートボール場、屋外ゲートボール場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 45,916,000 円 支出済額 45,916,000 円

2 指定管理者

名 称	公益社団法人北本市シルバー人材センター
所 在	北本市中丸10丁目55番地
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 施設設備の維持管理に関すること (2) 施設の利用許可に関すること (3) 施設利用に係る料金の収受に関すること (4) 施設の運営に関すること ア 生活相談・健康相談 イ 教養講座等の開催 (5) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、利用が行われている。 ・利用者数は61,101人（前年度62,983人）で約2.99%の減
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われている。 ・5,348,580円（前年度5,422,560円）で約1.36%の減
自主事業の状況	抹茶サービス（無料）、敬老祝い利用料無料サービス、利用回数券の発行、団体利用割引（15人以上の団体の場合1人当たり2割引）等を実施している。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われている。
収支の状況	(1) 収入 53,065,962円 指定管理料45,916,000円、利用料金等5,348,580円 その他1,801,382円 (2) 支出 51,836,866円

	<p>人件費 2,268,051 円、管理費 16,106,131 円 委託料 10,581,336 円、その他 22,881,348 円 (3) 収支 1,229,096 円</p>
--	--

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>平成 29 年 11 月 6 日から 11 月 10 日に利用者全体に対するアンケート調査を実施。(274 枚配布、254 枚回収、回収率 92.7%) お風呂については、清潔度は「とてもきれい、きれい」が 79.1% 温度については、「ちょうど良い」が 87.1%と概ね良好な評価である。大広間のカラオケ利用は 45.3%である。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>要望・苦情処理については、業務日誌に記録し、整理されており、職員への周知も図られている。アンケート・意見・要望の重要項目については、標記公表している。</p>

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	施設の老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。
対応状況	市全体における公共施設の適正配置計画（北本市公共施設等総合管理計画に基づくもので、平成 31 年 9 月までに策定予定）の方針に従い、施設の中・長期的な修繕等の計画を策定する。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 平成 30 年 8 月 6 日)