

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

### 平成29年度 野外活動センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 36,473,000 円                      支出済額 36,473,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	株式会社 島村工業
所 在	比企郡川島町
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は48,111人（前年度52,327人）で8.05%の減
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・5,357,630円（前年度5,033,785円）で約6.47%の増
自主事業の状況	ステンドグラス体験、陶芸教室、ポプリー体験、オカリナ教室、竹・木工クラフト作り、ミニ門松作り、しめ飾り作り等の事業を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 41,999,730 円 指定管理料 364,473,000 円、利用料金 4,795,000 円 自主事業費 169,100 円、キャンプ資材 562,630 円 (2) 支出 39,246,517 円 人件費 17,287,713 円、事務管理料 8,248,713 円、 管理委託料 13,466,170 円、事業費 243,921 円 預かり消費税 1,489,733 円 (3) 収支 1,263,480 円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、イベント開催時に分けて実施した。(スタッフ対応満足度)</li> <li>・実施結果は、キャンプ場については、4.6点、キャンプ場以外については、4.7点、イベント開催時については、4.7点であった。</li> </ul>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>キャンプ利用者が夕方降雨の為に施設内で待機中に、守衛が子供達を驚かせて不快な思いをさせた。その夜に生涯学習課に苦情のファックスが届いた。連絡を受けた日に警備関係者と事実関係を確認し、再発防止の教育指導を実施した。</p> <p>デイキャンプ利用者が嘔吐を繰り返していると受付に申出があったため、救急車を手配し、救急搬送をした。翌日、利用者代表に連絡を取り、体調に問題がなかったことを確認した。</p>

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	施設の老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。
対応状況	平成31年度に策定予定の公共施設管理計画個別計画を参照に老朽化の状況を把握しながら計画的に予算計上していく。

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>● B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	所管課のヒアリング調査でB評価を受けたものについて、再発防止に努めること。

(評価実施日 平成30年8月6日)