

所管課：福祉部福祉課

期 間：平成27年4月1日～平成28年3月31日

平成27年度 総合福祉センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	老人及び障がい者に対するサービスの提供、各種福祉団体の育成等及び各種福祉情報の提供等を総合的に行い、市民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ること。
施設内容	・ 老人デイサービス事業及び生活介護事業を行う施設 ・ 福祉活動施設
指定管理料等の支出額	協定締結額 49,471,000円 支出済額 49,471,000円

2 指定管理者

名 称	社会福祉法人 北本市社会福祉協議会
所 在	北本市高尾1丁目180番地
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 管理施設等の維持管理に関する業務 (2) 管理施設の利用承認に関する業務 (3) 老人デイサービス事業 (4) 生活介護事業 (5) 各種福祉団体・ボランティアの育成に関すること (6) 研修事業 (7) 相談事業 (8) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務。

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・ 福祉活動施設の利用者数は13,050人（前年度12,187人）で前年比7.0%増。
料金の収受の状況	福祉活動施設は無料のため、利用料の収受はなし。
自主事業の状況	トマトカレー婚活パーティー、認知症サポーター養成講座を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 経常収入 71,397,084円 指定管理料 49,471,000円、事業収入 45,000円 障害福祉サービス事業収入 21,696,974円、助成金収入 181,000円 その他収入 3,110円 (2) 経常支出 68,670,138円 人件費 42,780,146円、事業費 24,181,607円 事務費 422,535円、助成金支出 442,700円 退職手当積立 841,200円

	その他の支出 1,950 円 (3) 経常収支 2,726,946 円
--	--

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>センター利用者アンケート</p> <p>期 間 平成 28 年 1 月 21 日～平成 28 年 2 月 20 日</p> <p>配布団体 29 団体 回答件数 302 件</p> <p>「良い」「やや良い」と回答した人の割合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「職員の応対等」については 71.7% (前年度比 8.6%増) ・ 「館内の清潔感等」については 76.0% (同比 4.9%増) ・ 「施設の管理状況」については 55.5% (同比 3.3%増) <p>「総合評価」については 65.8% (同比 3.1%増) となっており、過半数以上の高評価を得られた結果となった。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>生活介護事業の苦情 1 件</p> <p>生活介護事業の利用者について、その家族がインフルエンザに罹患していたため、利用者本人を患者との濃厚接触者と判断し、別室でのサービス利用を依頼したところ、気分を害されて帰宅された。</p> <p>本人が罹患した場合はともかく、家族が罹患し、その濃厚接触者として別室でサービスを受けることについて、事前に説明は受けていないとの苦情が利用者本人からあった。</p> <p>事前にその旨を伝えていなかったため、本対応について、謝罪。後日、インフルエンザ罹患時の対応について、通知によって利用者に周知を図った。</p>

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・ 施設の利用率の向上を図ること。
----	-------------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	介護給付費給付対象の施設における指定管理料については、政策推進課と所管課で協議し指定管理料の調整をされたい。
対応状況	財政課 (旧政策推進課) と検討中。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A : 業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B : 一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C : 履行に重大な問題がある
所見	

(評価実施日 平成 28 年 8 月 3 日)