

所管課：健康推進部スポーツ健康課

期 間：平成27年4月1日～平成28年3月31日

### 平成27年度 体育センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室
指定管理料の支出額	協定締結額 54,000,000 円                      支出済額 54,000,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は196,963人（前年度190,910人）で約3.2%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・38,294,526円（前年度35,919,288円）で約6.6%の増
自主事業の状況	スポーツ教室・レッスン41事業、スポーツイベント5事業（バドミントン、バスケットボール）、アウトリーチ3事業を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 92,294,526 円 指定管理料 54,000,000 円      利用料金 38,087,544 円 その他                      206,712 円 (2) 支出 91,290,102 円 人件費 33,749,830 円      事業費 10,406,887 円 管理費 32,649,462 円      事務費 2,301,927 円 その他 12,181,996 円 (3) 収支 1,004,424 円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が76%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が82%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が60%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が84%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が79%。上半期と比べて商品販売の評価が下がっているが、他の項目は評価が上がっている。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。商品販売で要望が出ているが、できない場合の回答もきちんとされていて、適切である。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレーニング室以外の利用者数の減少について対策を講じること。</li> <li>・施設整備費については、内容を確認し、市の備品とすべきか精査すること。</li> </ul>
----	--

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし
対応状況	

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	

(評価実施日 平成28年8月3日)