

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成27年4月1日～平成28年3月31日

### 平成27年度 こども図書館管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	図書館法（昭和25年法律207号）第20条の目的を達成するために、同法第10条の規定に基づき、住民の健全な発達を図り、教育と文化の発展に寄与することを目的とし、乳幼児から小学低学年までを対象に、絵本やよみものをそろえ、こどもと本の出合い、親子がくつろいで読み聞かせができる場を提供する。
施設内容	図書・閲覧コーナー、おはなしコーナー、事務室兼書庫
指定管理料の支出額	協定締結額 25,500,000円 支出済額 25,500,000円

#### 2 指定管理者

名 称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表者 代表取締役 白田 豊彦
所 在	東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3
指定期間	平成26年11月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 図書館資料の貸出・返却、資料相談等の業務 (2) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (3) 自主事業に関する業務 (4) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、教育委員会と協議のうえ定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の利用状況等	条例・規則・仕様書に基づいた図書館資料の貸出・返却、資料相談、おはなし会等が行われた。入館者数 68,644人、個人貸出人数 17,558人、個人貸出点数 88,068点。
料金の収受の状況	・利用券の再発行（30円×48件＝1,440円） ・複写サービス（10円×33枚＝330円）
自主事業の状況	・絵本の読みきかせ：805回で1,903人（こども1,321人、大人582人）の参加。 ・おはなし会・イベント等：289回で4,788人（こども2,937人、大人1,851人）の参加。 ・展示（テーマ別企画・特集）等：54回の開催。
施設維持管理の状況	日常・定期清掃、エレベーター・自動ドア等設備の保守点検等の管理が行われた。
収支の状況	(1) <u>収入</u> 25,501,770円 指定管理料 25,500,000円、利用券の再発行 1,440円、複写サービス 330円

	<p>(2) 支出 25,834,874 円  人件費 18,583,347 円、消耗品費 759,489 円、管理費 3,241,103 円、  図書購入費 3,250,935 円</p> <p>(3) 収支 ▲333,104 円</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者満足度調査を実施（調査期間：平成 28 年 2 月 24 日～3 月 8 日）し、総合的な満足度については「また利用したい」が 99.64%と非常に高い数値であった。職員の対応、説明については「満足／ほぼ満足」を合わせて 97.50%であった。
利用者の意見、苦情等とその対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上半期は、空調の効きに関する意見が多く寄せられているが、いずれも丁寧に説明する等、適切な対応をしている。</li> <li>・下半期は、子どもへの注意の仕方に関する職員の対応についての要望が 1 件のみであった。なお、利用者の安全を考慮しての注意であったが、今後は相手の立場に立った伝え方を心がけるよう、職員に周知している。</li> </ul>

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	・赤字状態が継続しており、赤字解消策を検討すること。
----	----------------------------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	

(評価実施日 平成 28 年 8 月 4 日)