

所管課：保健福祉部福祉課

期 間：平成26年4月1日～平成27年3月31日

平成26年度総合福祉センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	老人及び障がい者に対するサービスの提供、各種福祉団体の育成等及び各種福祉情報の提供等を総合的に行い、市民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ること。
施設内容	・ 老人デイサービス事業及び生活介護事業を行う施設 ・ 福祉活動施設
指定管理料等の支出額	協定締結額 49,471,000円 支出済額 49,471,000円

2 指定管理者

名 称	社会福祉法人 北本市社会福祉協議会
所 在	北本市
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
業務範囲	(1) 管理施設等の維持管理に関する業務 (2) 管理施設の利用承認に関する業務 (3) 各種福祉団体・ボランティアの育成に関すること (4) 研修事業に関すること (5) 相談事業に関すること (6) 生活介護事業 (7) 老人デイサービス事業 (8) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務。

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・ 福祉活動施設の利用者数は12,187人（前年度12,137人）で前年比横這い。
料金の収受の状況	福祉活動施設は無料のため、利用料の収受はなし。
自主事業の状況	認知症サポーター養成講座・トマトカレー婚活パーティーを実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 経常収入 69,334,475円 指定管理料 49,471,000円、介護給付費 18,525,525円 利用者負担金 470,392円、助成金収入 181,000円 その他収入 686,558円 (2) 経常支出 69,201,800円 人件費 42,678,103円、事業費 25,643,172円 事務費 392,525円、助成金支出 488,000円 (3) 経常収支 132,675円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>(1) センター利用者アンケート 期 間 平成 27 年 1 月 21 日～平成 27 年 2 月 20 日 配布団体 27 団体 回答件数 268 件 「良い」「やや良い」と回答した人の割合 「職員の応対等」については 66.0%（前年比 7.2%増） 「館内の清潔感等」については 72.4%（同比 7.4%増） 「設備の管理状況」については 53.7%（同比 4.8%減） 「総合評価」については 63.8%（同比 5.3%増）となっており、過半数以上の高評価を得られた結果となった。</p> <p>(2) 生活介護事業アンケート 期 間 平成 27 年 3 月 9 日～平成 27 年 3 月 20 日 配布利用者数 21 名 回答者数 20 名 「とても良い」「まあまあ良い」と回答した人の割合 「職員の応対」については 90.0% 「食事の満足度」については 85.0% 「理学療法士によるリハビリの効果」 73.0% 総体的に高評価を得られた結果となった。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	意見や苦情等は特になかった。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> ・生活介護の利用状況が低い。 ・当初予算を確認した上で、執行状況を適時チェックすること。
----	---

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	特になし。

(評価実施日 平成 27 年 8 月 20 日)