

所管課：都市整備部都市計画課

期 間：平成26年4月1日～平成27年3月31日

### 平成26年度都市公園（西側）管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	都市公園として設置し市民の利用に供し、もって公共の福祉の増進に資すること。
施設内容	都市公園
指定管理料の支出額	協定締結額 54,561,600 円                      支出済額 54,561,600 円

#### 2 指定管理者

名 称	北本・西武パートナーズ
所 在	北本市
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日
業務範囲	(1) 体育施設の利用許可に関する業務 (2) 管理施設等の維持管理及び緑化推進事業に関する業務 (3) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は、無料施設のみとなり 36,408 人（前年度 33,876 人）で約 7.5%の増となっている。
料金の収受の状況	無料施設のみの管理のため無し。
自主事業の状況	こいのぼりづくり、犬のマナーアップキャンペーン、お花の植え方講座、七夕かざりづくり、手ぶらでバーベキュー等を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検補修、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 54,540,148 円 指定管理料 50,520,000 円、その他 4,020,148 円 (2) 支出 54,752,411 円 人件費 24,971,349 円、事業費 8,036,331 円 管理費 13,712,598 円、その他 8,032,133 円 (3) 収支 ▲212,268 円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	上半期においては常設のアンケートボックスの様なものは設けておらず、下半期（10月）から設置している。
利用者の意見、苦情等とその対応	意見・苦情等については、施設の維持管理に関するものや害虫の発生など多岐にわたっており、中には同様の内容のくり返しの要望が見受けられるが、可能な限り対応や改善を進めつつある。

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風・増水等に対応できる体制を整えておくこと。</li> <li>・予算計上しているもので、執行が無いものは適切に見直すこと。</li> <li>・利用者アンケートについては、適切に実施すること。</li> </ul>
----	---

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	苦情が多いため、苦情対応等しっかりと施設を管理されたい。
対応状況	当初は、除草の頻度や剪定の時期などについて、初めて管理する場所であることからノウハウが乏しく、後手となりがちであったが、現場の努力により苦情も減少傾向にある。

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>● B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	特になし。

（評価実施日 平成27年8月20日）