

所管課：福祉部障がい福祉課

期 間：平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成28年度 障害福祉サービス事業所ふれあいの家管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	障がい者等が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、必要な障害福祉サービス等の提供体制を確保すること。	
施設内容	ふれあいの家（専11年開設）	ふれんどりい（専16年開設）
指定管理料の支出額	協定締結額 21,000,000 円	支出済額 21,000,000 円

2 指定管理者

名 称	特定非営利活動法人 北本市手をつなぐ育成会
所 在	北本市
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 障害者の生活支援に関する業務 (2) 障害者の作業支援に関する業務 (3) 障害者の相談支援に関する業務 (4) 事業所の管理運営に関する業務 (5) 事業所の施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (6) その他事業所の設置の目的を達成するために必要な業務であって、甲乙協議のうえ定めた業務

3 管理運営の実績

施設の利用状況等	通所人数 42人（定員50人）平成29年3月末現在
料金の収受の状況	利用者からの直接的な利用料金の収受はない。 法律に基づく給付費（国庫支出金等）を、利用料金として収受している。
自主事業の状況	音楽療法、アロマセラピー、健康相談、調理実習、班別レクリエーション、ふれふれバザー等を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 116,061,510 円 介護給付費 88,018,550 円 計画相談給付費 2,953,260 円 指定管理料 21,000,000 円 販売等売上金 3,937,401 円 その他 152,299 円 (2) 支出 118,067,452 円 事業費仕入高 1,959,591 円 人件費 90,300,089 円 事業経費 13,827,927 円 管理費 11,979,845 円 (3) 収支 △2,005,942 円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	平成 29 年 1 月 10 日～1 月 16 日に実施 利用者による総合評価は、やや満足 23.7%、満足 44.7%
利用者の意見、苦情等とその対応	苦情等は、特に無かった。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある。
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・所管する施設について、国等からの給付費と指定管理料の関係を確認し、施設ごとのサービス内容を整理すべき。 ・施設老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。

(評価実施日 平成 29 年 7 月 24 日)