

所管課：福祉部福祉課

期 間：平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成28年度 総合福祉センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	老人及び障がい者に対するサービスの提供、各種福祉団体の育成等及び各種福祉情報の提供等を総合的に行い、市民の福祉の増進及び福祉意識の高揚を図ること。
施設内容	・ 老人デイサービス事業及び生活介護事業を行う施設 ・ 福祉活動施設
指定管理料等の支出額	協定締結額 49,471,000円 支出済額 49,471,000円

2 指定管理者

名 称	社会福祉法人 北本市社会福祉協議会
所 在	北本市高尾1丁目180番地
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 管理施設等の維持管理に関する業務 (2) 管理施設の利用承認に関する業務 (3) 老人デイサービス事業 (4) 生活介護事業 (5) 各種福祉団体・ボランティアの育成に関すること (6) 研修事業 (7) 相談事業 (8) その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上定めた業務。

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 福祉活動施設の利用者数は14,039人（前年度13,050人）で前年比7.6%増。
料金の収受の状況	福祉活動施設は無料のため、利用料の収受はなし。 法律に基づく給付費（国庫支出金等）を、利用料金として収受している。
自主事業の状況	トマトカレー婚活パーティー・婚活ハロウィンBBQを実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 経常収入 70,404,404円 指定管理料 49,471,000円、事業収入 90,000円 障害福祉サービス事業収入 20,611,954円、補助金収入 230,000円 その他収入 1,450円 (2) 経常支出 70,922,598円 人件費 44,416,796円、事業費 24,277,932円、事務費 455,320円 助成金 436,350円、固定資産取得 463,320円、退職手当積立 872,880円 (3) 経常収支 ▲518,194円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者アンケート 実施期間：平成29年1月23日から平成29年2月22日まで 配布団体 26団体 回答件数 208件 「良い」「やや良い」と回答した人の割合 ・ 「職員の応対等」については68.8%（前年度比2.9%減） ・ 「館内の清潔感等」については74.6%（同比1.4%減） ・ 「施設の管理状況」については59.6%（同比4.1%増） 「総合評価」については67.3%（同比1.5%増）となっており、過半数以上の高評価を得られた結果となった。
利用者の意見、苦情等とその対応	生活介護事業におけるヒヤリハット報告 4件

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	施設の定員については、必要に応じて適切に見直すこと。
対応状況	北本市第四期障害福祉計画において生活介護事業のサービス見込量（利用予定者数）が定められている。市として供給について、適宜、状況を勘案することとする。

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある。</li> </ul>
所見	・ 施設老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。

（評価実施日 平成29年7月24日）