



	(3) 収支 548 千円
--	---------------

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<p>施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が 84.8%。館内外美観や清掃に関する評価は、「非常によい、よい」が 93.2%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が 72.6%。職員に関する評価は、「非常によい、よい」が 90.0%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が 84.7%。</p> <p>販売商品の品揃えの評価以外は 8 割以上の利用者から高い評価を得ている。</p>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。アンケートの対応も表示されている。</p>

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある。</li> </ul>
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。</li> </ul>

(評価実施日 平成 29 年 7 月 24 日)