

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成28年4月1日～平成29年3月31日

平成28年度 各地区公民館等管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	北本市地区公民館等における市民の生涯学習及びレクリエーション活動を推進し、市民の教養の向上、生活文化の振興、健康及び社会福祉の増進に寄与すること。
施設内容	東部公民館、南部公民館、西部公民館、北部公民館、中丸公民館、勤労福祉センター、コミュニティセンター、学習センター
指定管理料の支出額	協定締結額 155,663,000 円 支出済額 155,663,000 円

2 指定管理者

名 称	一般社団法人北本市コミュニティ協議会
所 在	北本市本町8丁目16番地3
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 主催事業（イベント含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、教育委員会と協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	概ね、条例・規則、仕様書に基づいた受付・貸出が行われた。 ・利用者数は311,379人(平成27年度300,607人)で前年同期比10,772人の増、率にして約3.59%の増。
料金の収受の状況	条例・規則に基づき収受が行われた。 ・貸館業務21,378,650円(平成27年度21,106,425円)で前年同期比272,225円の増、率にして約1.29%の増。
自主事業の状況	健康教室(太極拳)、テニポン体験教室、初心者フォークダンス教室、サマーフェスタ、高齢者学級、普通救命講習会等の事業を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 179,065,875 円 指定管理料 155,663,000 円、利用料金 21,378,650 円、雑収益(印刷機、コピー機、公衆電話、南部コミュニティ) 1,333,250 円、受取利息 1,028 円、助成金 400,000 円、繰入金 289,947 円 (2) 支出 179,065,875 円 人件費(報酬) 74,088,116 円、報償費 1,788,008 円、福利厚生費 6,533,739 円、旅費交通費 1,006,710 円、会議研修費 108,000 円、需用費 31,915,526 円、役務費 10,797,400 円、委託料 37,184,564 円、使用料及び賃借料 9,340,000 円、予備費 4,402,200 円、繰越金 1,901,612 円 (3) 収支 0 円(但し、繰越金 1,901,612 円)

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	利用者アンケートからは、女性の利用者が多い、60代～70代の利用者が多い、市内在住者の利用が大半である。今年度はサマーフェスタを全館で開催し、その時点でアンケートを取った結果、よい企画で楽しかった、子どもも楽しめた等参加して良かったという意見が多く、同時にオープンカフェも開催し、ウォーキングの途中で利用した、無料だったので良かったという意見が多くありました。
利用者の意見、苦情等とその対応	<ul style="list-style-type: none"> ・北部公民館の窓口業務で待たされたという苦情がありました。その後の指定管理者の対応は、窓口 to 複数のお客様がいらっしゃる場合は積極的な声掛けをするというものです。 ・西部公民館の夜間利用について利用時間を少し超過した際に警備員から「今後の利用予約を取り消す」と言われたという苦情がありました。その後の指定管理者の対応は、夜間警備を請け負っている業者に事実確認と再発防止を求め、当該警備員は交代したというものです。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	適切な決算内容を報告すること。
----	-----------------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	特になし。
対応状況	

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある
所見	・施設老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。

(評価実施日 平成29年7月26日)