

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成28年4月1日～平成29年3月31日

### 平成28年度 野外活動センター管理運営評価表

#### 1 施設概要

設置目的	野外活動や体験活動等を通して、市民の生涯学習及びレクリエーション活動の推進並びに健康の増進に寄与すること。
施設内容	多目的ホール、体験学習室、陶芸窯、会議室、大広間、浴室、キャンプ場、多目的広場
指定管理料の支出額	協定締結額 36,323,000 円                      支出済額    36,323,000 円

#### 2 指定管理者

名 称	株式会社 島村工業
所 在	比企郡川島町
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベントを含む）に関する業務 (5) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であって、協議の上、定めた業務

#### 3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は52,327人（前年度46,854人）で約11.68%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・5,033,785円（前年度4,698,320円）で約7.14%の増
自主事業の状況	ディスクグラウンドゴルフ体験、グラウンドゴルフ大会、スタンドグラス体験、陶芸教室（全3回）、オカリナ教室、竹・木工クラフト作り等の事業を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 41,585,685 円 指定管理料 36,323,000 円、利用料金 4,498,550 円 自主事業費 228,900 円、キャンプ資材 535,235 円 (2) 支出 39,971,823 円 人件費 16,763,447 円、事務管理料 7,630,939 円、 管理委託料 13,766,074 円、事業費 336,562 円、 預かり消費税 1,474,801 円 (3) 収支 1,613,862 円

#### 4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度を5点、やや満足を4点、普通を3点、やや不満を2点、不満を1点とし、キャンプ場、キャンプ場以外の施設、イベント開催時に分けて実施した。(スタッフ対応満足度)</li> <li>・実施結果は、キャンプ場については、4.5点、キャンプ場以外については、4.6点、イベント開催時については、5.0点であった。</li> </ul>
利用者の意見、苦情等とその対応	<p>ナイトキャンプ利用者より、借りた毛布が原因で、二人がダニに食われたと苦情があり、その後、利用者の方と連絡を取り合い、治療の経過を見ている。</p> <p>温浴施設利用者の軽度な障害の有る青年が、入浴中に他の利用者に頬を叩かれたと、受付に申し出があったため、すぐに現場を確認するとともに、夕方自宅に伺い状況を確認した。本人に怪我はなく、家族も警察に届けるなどのことは望んでいなかった。施設としては、巡回を増やし、再発防止に努めている。</p>

#### 5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

#### 6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	より良い施設管理に関して本社とよく協議をして運営にあたること。
対応状況	自主事業においては、事前に本社総管理部と連絡を密にし、イベント内容や参加者人数を協議し、適切な行事保険に加入し実施しています。

#### 7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。</li> <li>○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。</li> <li>○ C：履行に重大な問題がある</li> </ul>
所見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。</li> </ul>

(評価実施日 平成29年7月26日)