

所管課：教育部生涯学習課

期 間：平成29年4月1日～平成29年9月30日

平成29年度 上半期 こども図書館管理運営評価表

1 施設概要

| | |
|-----------|---|
| 設置目的 | 図書館法第1条に規定された目的を達成するとともに、乳幼児及び児童の教養の向上に資するため、絵本やよみものをそろえ、こどもと本の出合い、親子がくつろいで読み聞かせができる場を提供する。 |
| 施設内容 | 図書・閲覧コーナー、おはなしコーナー、事務室兼書庫 |
| 指定管理料の支出額 | 協定締結額 25,700,000円 支出済額 12,850,000円 |

2 指定管理者

| | |
|------|--|
| 名 称 | シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表者 代表取締役 関口 昌太朗 |
| 所 在 | 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3 |
| 指定期間 | 平成26年11月1日～平成30年3月31日 |
| 業務範囲 | (1) 図書館資料の貸出・返却、資料相談等の業務 (2) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (3) 自主事業に関する業務 (4) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、教育委員会と協議のうえ定めた業務 |

3 管理運営の実績

| | |
|-----------|--|
| 施設の利用状況等 | 条例・規則・仕様書に基づいた図書館資料の貸出・返却、資料相談、おはなし会等が行われた。入館者数 37,279人、個人貸出人数 9,897人、個人貸出点数 50,788点。 |
| 料金の収受の状況 | ・利用券の再発行 (30円×41件=1,230円) ・複写サービス (10円×4枚=40円) |
| 自主事業の状況 | ・絵本の読みきかせ：197回で780人(こども317人、大人151人)の参加。 ・おはなし会・イベント等：145回で2,497人(こども1,443人、大人1,054人)の参加。 ・展示(テーマ別企画・特集)等：38回の開催。 |
| 施設維持管理の状況 | 日常・定期清掃、エレベーター・自動ドア等設備の保守点検等の管理が行われた。 |
| 収支の状況 | (1) <u>収入 12,851,270円</u> 指定管理料 12,850,000円、利用券の再発行 1,230円、複写サービス 40円 (2) <u>支出 12,884,092円</u> 人件費 8,851,236円、事業費 1,549,727円、管理費 1,183,085円、 |

| | |
|--|-------------------------------------|
| | 事務費 1,300,044 円 (3) 収支 ▲32,822 円 |
|--|-------------------------------------|

4 利用者の満足度調査等

| | |
|-----------------|--|
| 利用者アンケートの結果 | 利用者満足度調査を実施（調査期間：平成 28 年 9 月 17 日～9 月 30 日）し、総合的な満足度については「また利用したい」が大人 100%、こども 98.69%と非常に高い数値であった。職員の対応、説明については「満足」と「ほぼ満足」を合わせて 94.12%であった。 |
| 利用者の意見、苦情等とその対応 | 8月に、探している本が見つげにくいとの意見が寄せられた。 指定管理者の対応：利用者の真のニーズ（自分で探すのが少し大変）を理解し、適切な対応が取れるよう職員に周知した。 その他、同じ方からの投函と思われるご意見が 8 件あったが、その都度利用者の心に寄り添う対応を行っている。 |

5 庁内検査委員会のまとめ

| | |
|----|-----------------------|
| 所見 | 空調機器の保守状況についても確認すること。 |
|----|-----------------------|

6 前回評価委員会の指摘事項

| | |
|------|-------|
| 指摘事項 | 特になし。 |
| 対応状況 | |

7 評価委員会のまとめ

| | |
|------|--|
| 総合評価 | <ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある |
| 所見 | 特になし。 |

(評価実施日 平成 30 年 2 月 8 日)