

所管課：健康推進部スポーツ健康課

期 間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

平成29年度 体育センター管理運営評価表

1 施設概要

設置目的	体育の普及振興を図り、もって市民の心身の健全な発達に寄与すること。	
施設内容	メインアリーナ、サブアリーナ、柔道場、剣道場、弓道場、研修室、トレーニング室	
指定管理料の支出額	協定締結額 53,000 千円	支出済額 53,000 千円

2 指定管理者

名 称	北本地域スポーツ振興共同事業体
所 在	さいたま市
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
業務範囲	(1) 施設の利用の許可に関する業務 (2) 施設の利用に係る料金の収受に関する業務 (3) 施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (4) 自主事業（イベント含む）に関する業務 (5) トレーニング室の運営に関する業務 (6) その他、施設の設置の目的を達成するために必要な業務であつて、協議の上定めた業務

3 管理運営の実績

施設の貸出状況等	条例・規則、仕様書に基づいた受付、貸出が行われた。 ・利用者数は234,733人（前年度229,079人）で約2.5%の増
料金の収受の状況	条例・規則、協議に基づき収受が行われた。 ・44,804,188円（前年度43,906,907円）で約2%の増
自主事業の状況	スポーツ教室49教室、スポーツ大会3種目、実業団・プロによるスポーツ教室2教室、全日本プロレス興行を実施した。
施設維持管理の状況	清掃、設備の点検、警備、植栽の管理等が行われた。
収支の状況	(1) 収入 97,804 千円 指定管理料 53,000 千円 利用料金等 44,657 千円 その他 147 千円 (2) 支出 92,768 千円 人件費 44,561 千円 事業費 13,919 千円 管理費 29,156 千円 事務費 2,132 千円 その他 3,000 千円 (3) 収支 5,036 千円

4 利用者の満足度調査等

利用者アンケートの結果	施設・設備に関する評価は、「非常によい、よい」が84%。館内外美観に関する評価は、「非常によい、よい」が84.8%。販売商品に関する評価は、「非常によい、よい」が69.8%。スタッフに関する評価は、「非常によい、よい」が88.3%。近隣施設との比較に関する評価は、「非常によい、よい」が81.5%。商品販売の評価が低い、他の項目は良い評価がいずれも80%以上。
利用者の意見、苦情等とその対応	すぐに対応できるものについては、迅速に対応している。アンケートの対応も表示されている。

5 庁内検査委員会のまとめ

所見	特になし。
----	-------

6 前回評価委員会の指摘事項

指摘事項	施設の老朽化の対応について、早急に方針を示すこと。
対応状況	今後施設の長寿命化に資する計画的な修繕工事を行うため、平成30年度に「北本市体育センター劣化度調査等業務委託」（予算額8,802千円、期間30年8月から31年1月）を行い、今後の大規模改修につなげてまいります。

7 評価委員会のまとめ

総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ● A：業務が履行され、施設の管理運営が適切になされている。 ○ B：一部改善を要する事項はあるが、施設の管理運営がほぼ適切になされている。 ○ C：履行に重大な問題がある。
所見	

(評価実施日 平成30年8月6日)